

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVOD

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je spoločnosť Drums production s.r.o., so sídlom Internátna 22, 974 04 Banská Bystrica, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 28578/S, s číslom IČO: 48 296 228, DIČ: 2120129759, IČ DPH: SK2120129759 (ďalej len „**predajca**“ alebo „**predávajúci**“), ktorý ponúka nákup odevného tovaru vrátane doplnkov a príslušenstva a fanúšikovské predmety prostredníctvom webovej stránky www.inaliga.sk (ďalej len „**internetový obchod**“ alebo „**webová stránka**“) a kupujúceho (zákazník, spotrebiteľ) (ďalej aj ako „**kupujúci**“).
2. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami Občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 108/2024 Z. z.). Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy Obchodným zákonníkom (č. 513/1991 Zb.).
3. Týmito obchodnými podmienkami (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sa riadi nákup a predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu a upravujú sa vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim.
4. Obchodné podmienky sú prístupné na webovej stránke, kde si kupujúci môže prečítať a stiahnuť ich aktuálnu verziu.

II. Vymedzenie pojmov

1. Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Kupujúci je zákazníkom internetového obchodu predávajúceho. Vzhľadom na platnú právnu úpravu sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.
3. Kupujúci spotrebiteľ (alebo len spotrebiteľ) je každá fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.
4. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je podnikateľ. Za podnikateľa sa považuje každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania. Ak

kupujúci uvedie v objednávke svoje IČO / DIČ, berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá určené pre podnikateľov.

III. Objednávka

1. Predávajúci uzatvára zmluvu resp. zmluvy (ďalej len „zmluva“) s kupujúcim prostredníctvom objednávky kupujúceho na webovej stránke.
2. Objednávky sú prijímané počas pracovných dní od 9:00 do 17:00 hod. Objednávky podané mimo pracovných dní (v dňoch pracovného voľna) spracuje predávajúci v prvý pracovný deň nasledujúci po dňoch pracovného voľna, v ktorom bola objednávka zadaná.
3. Predmetom objednávky je tovar vybraný kupujúcim z dostupnej ponuky internetového obchodu. Kupujúci môže zadať objednávku bez registrácie vlastného používateľského účtu (tzv. nákup bez registrácie).
4. Umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na webové stránky nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy (ponukou) a preto celá prezentácia tovaru umiestnená na webových stránkach je len informatívneho charakteru a má povahu výzvy na zasielanie ponuky. Predávajúci nie je povinný uzatvoriť zmluvu ohľadne tovaru objednaného kupujúcim.
5. Pri nákupe prostredníctvom webovej stránky kupujúci vyberá tovar z ponuky kliknutím na pole „Pridať do košíka“ u jednotlivých položiek tovaru. Po ukončení výberu tovaru a kliknutí na pole „Košík“, sa zobrazí zoznam všetkých vybraných položiek tovaru a pole „Skontrolovať a objednať“. Po kliknutí nasleduje proces objednávky v 3 krokoch (ďalej len „objednávkový formulár“):
 - (i) V 1. kroku kupujúci vyplní kontaktné a fakturačné údaje nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a vystavenie faktúry. Kupujúci rozumie, že označením políčka „Súhlasím s obchodnými podmienkami“, ktorá je súčasťou objednávky, potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami podrobne zoznámil s dostatočným časovým predstihom pred vykonaním objednávky, a že im v plnom rozsahu a bez výhrad rozumie a súhlasí s nimi. Ak kupujúci nesúhlasí so znením obchodných podmienok, príslušnú objednávku nemôže vykonať.
 - (ii) V 2. kroku objednávky zvolí kupujúci druh platby a spôsob doručenia. Zobrazí sa obsah nákupného košíka, rekapitulácia objednávky obsahujúca celkovú sumu, fakturačné a kontaktné údaje a vybraný druh platby a spôsob dopravy. Kliknutím na pole „Objednať s povinnosťou platby“ je objednávka dokončená a odoslaná predávajúcemu.
 - (iii) V 3. kroku sa zobrazí potvrdenie objednávky s jej číslom.
6. Do okamihu kliknutia na pole „Objednať s povinnosťou platby“ má kupujúci možnosť meniť predmet objednávky čo do jednotlivých položiek tovaru a upravovať svoje fakturačné a kontaktné údaje, druh platby a spôsob dopravy. Po

obdržaní objednávky zašle predávajúci e-mailom kupujúcemu rekapituláciu objednávky obsahujúcu číslo objednávky, zoznam objednaného tovaru, celkovú sumu objednaného tovaru, vybraný druh platby a spôsob dodania tovaru ako aj kontaktné údaje kupujúceho a súčasne text týchto obchodných podmienok. Zmluva je uzatvorená okamihom doručenia tejto e-mailovej správy kupujúcemu. Kupujúci obdrží faktúru o nákupe tovaru vo formáte PDF alebo v inom vhodnom formáte na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri nákupe.

7. Uzatvorením zmluvy sa tieto obchodné podmienky stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
8. Zmluva je uzatváraná prostredníctvom webových stránok, teda s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku - trovy na prostriedky komunikácie na diaľku sa neodlišujú od základnej sadzby, pričom tieto náklady si hradí kupujúci sám (v prípade internetového pripojenia podľa podmienok poskytovateľa pripojenia, predávajúci si v tejto súvislosti neúčtuje žiadne ďalšie poplatky). Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní zmluvy.
9. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát. Objednávku kupujúci definitívne odošle kliknutím na tlačidlo jasne vyjadrujúce záväzok platby: „Objednávka s povinnosťou platby“ (alebo text obdobného znenia).
10. Predávajúci nie je povinný spracovať objednávku najmä v prípade, že:
 - (i) kupujúci uviedol nesprávne alebo neúplné údaje alebo tieto údaje nedoplnil do 5 dní po tom, keď bol vyzvaný predávajúcim k oprave údajov,
 - (ii) transakciu v systéme elektronických platieb CardPay sa nepodarilo autorizovať
 - (iii) kupujúci dostane výzvu na dokončenie platby po 3 dňoch. Po uplynutí nasledujúcich 2 (pracovných) dní dochádza k stornovaniu objednávky.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzatvorením kúpnej zmluvy (na základe dohody s kupujúcim) v prípadoch, kedy sa tovar už nevyrába, nedodáva alebo sa výrazne zmenila cena dodávateľa. Ak kupujúci už sumu uhradil, bude mu prevedená späť na jeho účet.
12. V prípade, že sa tovar v čase do spracovania objednávky (odoslanie tovaru kupujúcemu) stane nedostupným, má predávajúci možnosť od zmluvy odstúpiť (objednávku zrušiť / stornovať) bez udania dôvodu. O zrušení objednávky predávajúci okamžite informuje kupujúceho e-mailom.
13. Fotografie, grafická prezentácia ponúkaného tovaru, firemné logá alebo logá výrobkov, slúžia výhradne na prezentáciu prevádzky obchodu. Sú chránené autorským právom a kupujúci nie je oprávnený s týmito prvkami akýmkoľvek spôsobom ďalej manipulovať.

IV. Dodanie tovaru

1. Termín odoslania tovaru, uvedený v rekapitulácii objednávky predstavuje predpokladaný termín pre odoslanie tovaru predávajúcim - najdlhšie do 7 pracovných dní. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť termín dodania a informuje kupujúceho o tejto zmene v pôvodnej lehote na doručenie tovaru.
2. Tovar je dodávaný na adresu kupujúceho na území Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovateľa kuriérskych služieb – napr. Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“). Ak kupujúci vykoná objednávku do 12:00 hod. v daný pracovný deň, predávajúci odošle objednaný tovar v lehote 24 hodín od prijatia objednávky (a od pripísania platby na bankový účet predávajúceho pri úhrade cez „TatraPay“, alebo pri uskutočnení bankového prevodu, ak bola takýmto spôsobom platba kupujúcim zvolená). Pri tomto spôsobe platby môže predávajúci odložiť odoslanie tovaru kupujúcemu až do chvíle pripísania kúpnej sumy na bankový účet predávajúceho.
3. Ak je predávajúci podľa zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní v tomto mieste. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane lebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

V. Ceny a spôsob platby

1. Ceny tovaru sú uvádzané v eurách (EUR) vrátane všetkých súvisiacich daní a poplatkov.
2. Kupujúci má možnosť výberu medzi nasledujúcimi spôsobmi platby:
 - (i) platobnou kartou prostredníctvom CardPay,
 - (ii) bankovým prevodom.
3. V prípade, že predávajúci nedostane platbu na účet v lehote stanovenej v čl. III. ods. 10. od prijatia objednávky, dochádza automaticky k jej stornovaniu. Objednávka kupujúceho sa spracuje ihneď po pripísaní kúpnej sumy za tovar na účet predávajúceho.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny tovaru v obchode, zavádzať nový tovar do predaja, vyhlasovať a odvolávať zľavové akcie alebo tieto akcie zmeniť, pričom takými zmenami nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce už z odoslanej objednávky či uzatvorenej zmluvy.

VI. Práva z chybného plnenia (Zodpovednosť za vady a Reklamácie)

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti za vady sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi SR, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (č. 40/1964 Zb.) a Zákona o ochrane spotrebiteľa (č. 108/2024 Z. z.).
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu, cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov. Pre kupujúcich podnikateľov 12 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
3. Ak má vec vadu, kupujúci spotrebiteľ má právo zvoliť si jej odstránenie opravou veci alebo dodaním novej veci bez vady, ibaže by bol zvolený spôsob nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s druhým spôsobom.
4. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval. Lehota podľa prvej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť; dôkazné bremeno o existencii objektívneho dôvodu znáša predávajúci.
5. Kupujúci spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí), ak predávajúci vadu neodstránil, ak sa vada prejaví opakovane, alebo ak predávajúci vyhlásil, že vadu neodstráni v primeranej lehote. Spotrebiteľ nemôže od zmluvy odstúpiť, ak je vada veci zanedbateľná (nevýznamná).
6. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsaťštyri (24) mesiacov od dodania. Ak sa vada prejaví v priebehu jedného roka (12 mesiacov) od dodania, predpokladá sa, že vec bola vadná už pri dodaní, ibaže to povaha veci alebo vady vylučuje.
7. Právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu nepatrí, ak vadu spôsobil sám (napr. nesprávnou údržbou či mechanickým poškodením).
8. Reklamovaný tovar zašle kupujúci spoločne s písomným popisom závady alebo reklamačným formulárom dostupným na stiahnutie na webovej stránke a dokladom o kúpe v obchode, na adresu: Drums production s.r.o., Internátna 22,

974 04 Banská Bystrica, s touto poznámkou na obale zásielky: „Reklamácia tovaru“. Predávajúci potvrdí e-mailom prijatie reklamácie.

9. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje; ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
10. V prípade, že reklamácia nebude vybavená kladne, tovar bude odoslaný späť kupujúcemu spoločne s odôvodnením, prečo bola reklamácia zamietnutá.

VII. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (Vrátenie tovaru do 14 dní)

1. Ak je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (v internetovom obchode), má spotrebiteľ podľa zákona č. 108/2024 Z. z. právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru (ak je predmetom zmluvy viacero druhov tovaru, lehota plyní odo dňa prevzatia posledného kusu).
2. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár e-shopu, ktorý tvorí prílohu týchto všeobecných obchodných podmienok a ktorý sa nachádza aj v pätičke na webovej stránke. Odstúpenie od zmluvy zašle spotrebiteľ na adresu sídla alebo na e-mailovú adresu eshop@inaliga.sk.
3. Právo na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ uplatniť aj online funkčným formulárom na webovej adrese internetového obchodu predávajúceho, a to stlačením na tlačidlo so slovným spojením „odstúpiť od zmluvy tu“. Ak spotrebiteľ využije túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania spotrebiteľovi obchodník bezodkladne poskytne na trvanlivom médiu e-mailom.
4. Odstúpením od zmluvy je spotrebiteľ povinný zaslať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu (poštovné, kuriér) znáša v tomto prípade kupujúci sám.
5. Predávajúci vráti spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, všetky platby vrátane nákladov na dopravu (vo výške najlacnejšieho štandardného spôsobu doručenia). Predávajúci však nie je povinný vrátiť peniaze skôr, než mu spotrebiteľ tovar doručí späť alebo preukáže jeho odoslanie.
6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci je v takom prípade oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody proti nároku na vrátenie kúpnej ceny.

VIII. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom e-mailu eshop@inaliga.sk.
2. Kupujúci spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava, prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS.
4. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Aktuálny zoznam subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov je dostupný na stránke Ministerstva Hospodárstva SR: [TU](#).
5. Dozor nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad.
6. Viac informácií sa spotrebiteľ dočíta aj v prílohe č. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonávať zmeny obchodných podmienok. Tieto zmeny sa nevzťahujú na objednávky dokončené pred účinnosťou príslušných zmien. Zmeny obchodných podmienok sú účinné ich zverejnením na webovej stránke.
3. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
4. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.
5. Tieto obchodné podmienky umožňujú kupujúcemu ich archiváciu a reprodukciu.

Tieto obchodné podmienky boli aktualizované a nadobúdajú účinnosť dňom 24. 7. 2026.

Príloha č. 1

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ
NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV
OBCHODNÍKA**

v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade ak si želáte odstúpiť od zmluvy.)

Komu: (údaje **Drums production s.r.o**)

Obchodné meno: Drums production s.r.o.

Adresa: Internátna 22, 974 04 Banská Bystrica

IČO: 48 296 228

DIČ: 2120129759

IČ DPH: SK2120129759

telefón: +421 908 724 610

e-mail: eshop@inaliga.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme* , že odstupujem/ odstupujeme od zmluvy poskytnutí
tohto produktu:

.....
(Údaje kupujúceho):

Číslo objednávky*:.....

Dátum objednania*:.....

Dátum prijatia*:.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:.....

Sumu za vrátený tovar / službu si želám vrátiť*:
na bankový účet / IBAN /: SK

.....
Dátum*:.....

Podpis kupujúceho:

.....
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

*povinný údaj (nehodiacu sa možnosť prečiarknite)

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

V prípade, že dôjde medzi Drums production s.r.o. a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“).

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., ktorých aktualizovaný zoznam je dostupný [tu](#).

Návrh na začatie ARS môže spotrebiteľ podať napr. na:

Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5
820 07 Bratislava
www.soi.sk

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:
adr@soi.sk
ars@soi.sk